

Algemene Voorwaarden

Bepaald datum 01-10-2020

Inhoudsopgave:

Inleiding

Artikel 1 Definities

Artikel 2 Wettelijke bepaling

Artikel 3 Producten

Artikel 4 Prijzen

Artikel 5 Offerte

Artikel 6 Bestelling

Artikel 7 Annulering

Artikel 8 Leveringskosten

Artikel 9 Levering

Artikel 10 Installatie

Artikel 11 Ontvangst van de bestelling

Artikel 12 Betaling

Artikel 13 Overdracht van eigendom en risico's

Artikel 14 Aansprakelijkheid

Artikel 15 Garanties

Artikel 16 Aftersales

Artikel 17 Intellectuele eigendom

Artikel 18 Cookies

Inleiding

Onze algemene verkoopvoorwaarden regelen de verkoop van producten die op de website van Traezou.com of Traezou.fr worden aangeboden, of iedere dienst die in verband hiermee in Benelux, Frankrijk en andere Franstalige landen wordt verleend aan natuurlijke personen of personen die in het kader van een beroepswerkzaamheid handelen.

Iedere bestelling brengt met zich mee dat de klant de onderhavige algemene voorwaarden zonder voorbehoud in hun geheel aanvaardt. De huidige algemene verkoopvoorwaarden en inkopen verkoopverrichtingen die daaruit voortvloeien worden beheerst door het Nederlandse recht. Alle geschillen van commerciële aard waartoe deze algemene verkoopvoorwaarden kunnen leiden en de handelingen die hieruit kunnen voortvloeien, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Nederlandse handelsrechtbank. Traezou behoudt evenwel de mogelijkheid zich te wenden tot iedere andere bevoegde rechtbank van zijn keuze.

Alle geschillen met natuurlijke personen worden voor de Nederlands rechtbanken gebracht volgens de geldende bevoegdheidsregels.

1. Definities

De onderstaande met hoofdletter geschreven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

Ondernemer: Traezou

Klant: elke natuurlijke of rechtspersoon, individu of professional, die een Bestelling heeft geplaatst.

Producten: materialen of onderdelen die worden aangeboden of op maat worden gemaakt. **Verkoopdocumenten:** prijslijsten en website

Website: www.Traezou.com of www.Traezou.fr

Gegevens: naam van de onderneming, klantnaam, adres, telefoon, email en Btw nummer

Ons-Onze: Traezou

Bestelling:

Ontvanger: klant

2. Wettelijke bepalingen

Traezou
 Hofmeierstraat 20
 5663 CK Geldrop
 Nederland
 Tel: +31 (0) 6 13 15 50 40
 E-mail: floriane@traezou.com
 Website:
 KVK: 80324002
 Btw-nummer: NL003427026B26

3. Producten

Producten worden beschreven en gepresenteerd met de grootst mogelijke nauwkeurigheid.

Foto's en afbeeldingen die worden weergegeven in de verkoopdocumenten hebben geen contractuele waarde en zijn slechts bedoeld ter indicatie en illustratie. Het bedrijf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de beschrijvingen en presentaties.

4. Prijzen

4.1 Onze verkoopprijzen worden gegarandeerd gedurende de geldigheidsperiode van onze prijslijst en documenten. De verkoopprijzen van de producten op onze website zijn de prijzen die zijn aangegeven op het moment dat de bestelling is geregistreerd. Als sommige prijzen om economische redenen, met name in geval van prijsverhogingen van grondstoffen, zijn gewijzigd vóór het einde van de geldigheidsperiode van de prijslijst wordt de klant hiervan vooraf op de hoogte gesteld.

4.2 De prijzen worden vermeld exclusief btw en exclusief installatiekosten.

4.3 Eventuele kortingen waarover is onderhandeld met de ondernemer zijn niet van toepassing op prijzen noch op leveringsoplossingen.

5. Offerte

5.1 Iedere offerte van de ondernemer is vrijblijvend.

5.2 Een verstuurd offerte is tot 30 dagen na dagtekening geldig, tenzij schriftelijk anders aangeeft.

5.3 Orders komen tot stand door het schriftelijk aanvaarden van de offerte met de tekst akkoord en de handtekening van de klant.

5.4 Alle offertes zijn gebaseerd op informatie die door de klant verstrekt zijn. De ondernemer staat ervoor in dat hij/zij naar beste weten alle relevante informatie aan de ondernemer verstrekt. 5.5 Levertijden in een offerte zijn altijd indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan

geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen

5.6 Gedane offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten en/of bestellingen

5.7 Indien de klant de offerte aanvaardt dan behoudt de ondernemer het recht om de offerte binnen werk 10 dagen na aanvaarding te herroepen

5.8 De ondernemer is niet aan haar offertes gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

6. Bestelling

6.1

Bestellingen kunnen worden geplaatst via internet, via mail of telefonisch aan de hand van de referenties op de website, het bestelformulier of de referenties aangegeven door de klant.

De klant verklaart kennis te hebben genomen van deze algemene verkoopvoorwaarden en deze te aanvaarden alvorens zijn bestelling te bevestigen. De bevestiging van de bestelling impliceert aldus de aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden.

De klant erkent voorafgaand aan de bevestiging van zijn bestelling dat hij in de gelegenheid is gesteld om de gegevens en prijs te controleren en eventuele fouten te corrigeren. De klant wordt er ook aan herinnerd dat iedere bevestigde bestelling direct betaald dient te worden.

Met de verzending van een bestelformulier per mail aanvaardt de klant de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden in zijn geheel en de klant wordt **in vetgedrukte letters op het bestelformulier hierop gewezen**.

6.2

Als bestellingen die per telefoon zijn geplaatst ontvangt de klant het orderformulier en indien de betaling is bevestigd, zijn de algemene verkoopvoorwaarden eveneens volledig aanvaard. Een internetbestelling wordt bevestigd wanneer deze door de klant door middel van een online betaalmethode en door ons per e-mail is bevestigd.

6.3

De bestellingen worden verwerkt binnen een termijn van 48 uur. Deze termijn geldt tijdens de openingstijden. Indien deze termijn niet gerespecteerd kan worden, zal de klant op de hoogte gesteld worden per e-mail en/of telefonisch. Tevens heeft de ondernemer het recht om een bestelling te weigeren of annuleren indien de voor het product vermelde prijs onjuist is.

6.4

Als er sprake is van een geschil met de klant met betrekking tot de betaling van een vorige bestelling, behoudt de ondernemer zich het recht voor de verzending van een nieuwe bestelling te blokkeren.

6.5

Op maat gemaakte producten die zijn gebaseerd op de door de klant verstrekte gegevens, tekeningen en dergelijke, waarbij de klant verantwoordelijk is voor de juistheid daarvan; bij onvolkomenheden, onjuistheden of onvolledigheid is de klant gehouden om de dientengevolge ontstane extra kosten na opgaaf aan ons te voldoen.

7. Annulering

Annulering door de klant van een gesloten overeenkomst kan alleen plaatsvinden met voorafgaande schriftelijke instemming van de ondernemer. Indien de ondernemer akkoord gaat met de annulering is de klant aan de ondernemer een schadevergoeding verschuldigd van tenminste 25% van het totaalbedrag van de geplaatste bestelling.

8. Leveringskosten

8.1 Voor alle leveringen in de Benelux, Frankrijk en andere Franstalige landen hanteren wij geen vast tarief. Deze kosten zijn afhankelijk van de afmetingen, gewicht van de totale verpakking en het afleveradres. De definitieve leveringskosten worden berekend op het moment van de order. Gedurende de feestdagen kunnen de verzendkosten hoger uitvallen.

9. Levering

9.1 De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van service.

9.2 De producten worden ongeveer 8 werkdagen, na ontvangst van de bestelling, per transporteur afgeleverd op het adres dat kenbaar is gemaakt bij de bestelling. Deze termijn is niet gegarandeerd voor bestellingen met grote hoeveelheden of voor op maat gemaakte producten.

Deze termijn is slechts een indicatie en zonder verplichtingen van onze kant. De termijn geldt vanaf de datum waarop uw bestelling geregistreerd wordt en is met name afhankelijk van de beschikbaarheid van transporteurs en de leverancier.

9.3 Indien bij wijze van uitzondering de aangekondigde termijn niet kan worden voldaan, zal de klant hiervan telefonisch en schriftelijk van op de hoogte worden gesteld maximaal 5 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft. De klant heeft in dat geval het recht om te kiezen tussen behoud of annulering van de bestelling. De ondernemer zal met de klant tot een passende oplossing komen.

Na ontbinding zal de ondernemer het bedrag dat de klant betaald heeft binnen 10 werkdagen terugbetalen. Overschrijding van de levertijd kan nooit, ook niet na ingebrekestelling, aanspraak geven op schadevergoeding of enige contractuele boete.

Deze voorwaarde is niet van toepassing op bestellingen van op maat gemaakte producten.

9.4 Afwezigheid

In geval van afwezigheid zal uw pakket worden gedeponneerd bij het dichtstbijzijnde postkantoor of depot en zal een bericht in uw brievenbus worden gedeponneerd.

9.5 In het geval van een zending op een pallet, wordt er telefonisch en per e-mail contact met u opgenomen met de datum en geschatte tijd van levering. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om op die datum en tijd op het afleveradres te zijn. Indien u afwezig bent op het moment van aflevering, wordt de wachttijd voor de chauffeur in rekening gebracht.

10. Installatie

Indien gewenst kunnen wij voor u vrijblijvend een offerte opmaken voor de montage van de producten. Hierbij worden de verzendkosten inbegrepen.

De ondernemer beschikt niet standaard over een installatieteam. Bij een aanvraag wordt gekeken naar de beschikbaarheid van de installateurs. De mogelijkheid bestaat dat er op de gewenste datum van de klant geen beschikbaarheid is. In dit geval zal de ondernemer de klant een voorstel doen.

11. Ontvangst van de bestelling

De producten worden verzonden op risico van de ontvanger.

Op de dag van levering dient u in aanwezigheid van de leverancier de vrachtbrief, het aantal en de staat van de geleverde artikelen te controleren. Als u een probleem met de levering vaststelt, dient onmiddellijk de vermelding «artikelen beschadigd» of «ontbrekende artikelen» te worden aangebracht op de vrachtbrief. U mag de levering ook weigeren om deze reden.

Let op: De vermelding «onder voorbehoud van uitpakken», vertegenwoordigt geen enkele verhaalbaarheid jegens de transporteur.

Op het ontvangstbewijs schrijft u uw naam voluit, vermeldt u de datum en zet uw handtekening en eventueel stempel.

Let op:

- Teken de vrachtbrief pas nadat u de inhoud van de verpakkingen en de staat van de producten heeft gecontroleerd.
- Geef niet toe aan de druk van de chauffeur die de bestellingen komt leveren en neem de tijd om de levering te controleren.

Bij vastgestelde schade dient binnen maximum 24 uur schriftelijk een klacht te worden ingediend met het daarbij horende beeldmateriaal (zoals foto's)

Als deze procedure niet in acht wordt genomen, kan aan de klacht (ontbrekende of beschadigde artikelen) niet tegemoet worden gekomen.

12. Betaling

Voor iedere klant geschiedt de betaling door middel van:

- Bankoverschrijving
 - Master of Visa kredietkaart (bestelling via internet)
 - Cheques worden NIET geaccepteerd
- De Bestelling wordt gedaan onder de volgende voorwaarden: bij akkoord van de bestelling zal de betaling voor honderd procent (100%) plaatsvinden, deze prijzen zijn exclusief bezorgkosten. Binnen maximaal 72 uur worden de bezorgkosten gevalideerd en wordt de bestelling voltooid met het overeenkomstige bedrag. Het moet door u worden gevalideerd per e-mail en de bestelling ondertekenen en afstempelen.

12.1 In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een service, vangt deze termijn aan op de dag nadat de klant de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

12.2 Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, zendt de ondernemer één betalingsherinnering. Daarin wordt gewezen op de te late betaling en geeft de klant de gelegenheid om direct na deze betalingsherinnering te betalen uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum.

12.3 Na het uitblijven van betaling binnen de tweede betalingstermijn is de ondernemer gerechtigd om vanaf de factuurdatum zonder ingebrekestelling een vergoeding wegens renteverlies te berekenen, ten bedrage van de wettelijke rente op dat moment over het dan openstaande bedrag.

12.4 Tevens is de ondernemer gerechtigd incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen 15% over openstaande bedragen tot € 2.500, =; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= Het wettelijk minimum voor incassokosten is 40 euro. Bijvoorbeeld bij een rekening van 100 euro zijn de incassokosten 40 euro, ook al is dit hoger dan 15%.

12.5 De producten blijven eigendom van de ondernemer totdat de factuur volledig is voldaan.

12.6 Iedere vordering onzerzijds is in elk geval onmiddellijk opeisbaar wanneer de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, beslag op zijn goederen of vorderingen wordt gelegd, wanneer hij overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

13. Eigendomsvoorbehoud

De ondernemer behoudt het eigendom van de geleverde producten tot de daadwerkelijke levering en gehele ontvangst van het verkoopbedrag en het bewijs van levering van de transporteur zonder vermeldingen. Tot dan zullen de producten als geconsigneerd worden beschouwd en draagt de klant alle risico's met betrekking tot de schade die de producten zouden kunnen lijden of op welke wijze dan ook zouden kunnen veroorzaken. Als betaling niet of slechts gedeeltelijk is voldaan kan de ondernemer zonder afbreuk te doen aan zijn andere rechten, de klant per aangetekende brief met ontvangstbevestiging verzoeken om vergoeding van producten op kosten van de klant.

14.Aansprakelijkheid

De ondernemer kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval de niet-nakoming van onze verplichtingen is toe wijden aan een onvoorzien feit van een derde of aan overmacht zoals algehele of gedeeltelijke stakingen binnen of buiten de ondernemer geblokkeerde transport of bevoorradingsmiddelen om eender welke reden, gouvernementele of wettelijke beperkingen, computerstoringen. In geval van overmacht wordt allereerst de uitvoering van de bestelling van rechtswege opgeschort.

14.1 De ondernemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor alle ongemakken in geval van schade of ongeval als gevolg van onjuist gebruik van een product en onjuiste installatie.

14.2 De ondernemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

15.Garanties

Op verkochte producten rust een contractuele garantieperiode van ten minste 1 jaar, waarin de klant geleverde producten die defect of ongeschikt voor gebruik zijn, kan retourneren.

15.1 Contractuele garantie is uitgesloten in de volgende gevallen: bij ongebruikelijk gebruik van het product met betrekking tot zijn specificaties en onderhoud, normale slijtage (producten die onderhevig zijn aan wrijving bijvoorbeeld vinyl), externe materiële incidenten (vandalisme), externe oorzaken (waterschade, verslechtering of schade door ondeugdelijke reparatie door de klant). Eveneens is uitgesloten van garantieverplichting: ontwerp, tekeningen, berekeningen, maatvoeringen en dergelijke voor zover deze afkomstig zijn van de klant evenals gebreken veroorzaakt door fouten of verzuimen van de klant.

Tijdens de gehele contractuele garantieduur wordt een product dat niet normaal functioneert als gevolg van een materiaaldefect of productiefout ofwel gerepareerd, ofwel vervangen door een product met vergelijkbare eigenschappen, waarbij rekening wordt gehouden met de waarde van het product en de ernst en omvang van het gebrek (de keuze voor reparatie of vervanging van het product wordt gemaakt door de ondernemer).

Indien wij u binnen 14 dagen na ontvangst van uw product geen nieuw of gerepareerd product kunnen sturen, wordt de periode waarin het product niet kan worden gebruikt, toegevoegd aan de oorspronkelijke duur van de contractuele garantie, behalve als het product dat u geretourneerd heeft niet gedekt wordt door de contractuele garantie.

15.2 Buiten de garantieperiode: voor alle reparatieverzoeken worden de verzendkosten van de retournering gedragen door de klant. Indien gewenst kunnen wij u vrijblijvend een offerte opmaken voor de montage van de producten.

De ondernemer moet zich houden aan de garantie in geval van verborgen gebreken van het verkochte product waardoor het ongeschikt is voor het gebruik waarvoor het is bestemd.

16.Aftersales

De klantenservice staat van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 en 18.00 uur tot uw beschikking behalve op officiële feestdagen
per telefoon op het nummer +31 6 13 15 50 40
per e-mail: floriane@traezou.com
of per post op het volgende adres: Hofmeierstraat 20, 5663CK, Geldrop

Indien u bij levering constateert dat de geleverde goederen niet overeenkomen met uw bestelling (de geleverde producten komen niet overeen met de bestelde producten), indien garanties van toepassing zijn of als de ondernemer een gemotiveerde klacht en het geretourneerde product van u heeft ontvangen, biedt de ondernemer u after-sales service door uw product gratis te ruilen of te repareren als deze gebreken blijkt te vertonen.

Een product dat wordt geretourneerd, moet intact in een adequate beschermende verpakking worden verstuurd. Kosten van verpakking en transport gerelateerd op de geretourneerde goederen zijn voor rekening van de klant.

Producten op maat die per offerte zijn aangeboden en geaccepteerd door de klant, worden niet geruild of teruggenomen.

17. Geschillen

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

18. Cookies

Om u beter van dienst te kunnen zijn, tellen wij het aantal bekeken pagina's, het aantal bezoeken en de activiteit van de bezoekers op de website en het aantal keren dat zij hier terugkomen. Hiervoor gebruiken wij "cookies".

Over het algemeen kan de internetgebruiker zijn browser zo instellen dat hij wordt gewaarschuwd voordat de cookies worden geïnstalleerd. Hij kan deze installatie dan weigeren. Hij accepteert in dit geval dat bepaalde functies van deze site niet kunnen worden gebruikt.